



Letölthető Automatizációs Eszköztérkép – Részletes

Ez az eszköztérkép segít eligazodni a leggyakoribb üzleti folyamat-automatizálási eszközök között. Az alábbiakban minden eszközhöz találsz egy rövid ismertetőt és logót is, hogy könnyebb legyen az azonosításuk és kiválasztásuk.

UiPath



A UiPath egy professzionális RPA (robotikus folyamatautomatizálás) platform. Lehetővé teszi, hogy szoftverrobotok emberi munkát utánozzanak számítógépes rendszerekben. Kifejezetten alkalmas strukturált, ismétlődő, szabályalapú folyamatokra. Használható például számlaletöltésre, adatbevitelre SAP-ba vagy fájlok rendszerezésére. Alapvetően Windows-környezethez igazodik, de webes folyamatokat is kezel. Komplex logikákat, feltételes ágakat és hibakezelést is támogat. Főleg nagyvállalati és középvállalkozói környezetben használják. Haladó szintű technikai gondolkodást igényel. Van Desktop és Orchestrator (felhős irányító) része is. Magyar nyelven is sok oktatóanyag elérhető.



Zapier



A Zapier egy no-code automatizációs platform. Segítségével összeköthetjük a legnépszerűbb webes alkalmazásokat (pl. Gmail, Sheets, Slack). Könnyen használható „ha ez történik → csináld azt” logikával. Több mint 5000 alkalmazással kompatibilis. Kezdők számára is gyorsan elsajátítható. Kisebb folyamatokra és egyszerű összekötésekre ideális. Ingyenes verziója korlátozott számú folyamattal működik. Vizuálisan egyszerű és gyors beállítást tesz lehetővé. Komplex folyamatokra már kevés lehet a funkcionalitás. Kisvállalkozások és induló automatizációk első lépésének tökéletes.

Make.com



A Make.com (korábban Integromat) egy vizuális, több lépéses automatizációs eszköz. Komplex adatfolyamok és logikai döntések vizuális összeállítására alkalmas. Kiváló több applikáció összekötésére és testreszabásra. A felhasználói felület könnyen követhető, mégis nagy rugalmasságot kínál. Kezeli az API-kat, ciklusokat és logikai ágakat is. Fejlettebb gondolkodású felhasználók számára ideális. A vizuális editor előnye, hogy jól átlátható és hibakereső funkcióval rendelkezik. Támogatja a népszerű SaaS rendszereket, pl. Notion, Airtable, Google szolgáltatások. Ingyenes verziója is jól használható kis adatforgalom mellett. Középhaladó technikai tudással már sokat ki lehet hozni belőle.



Power Automate



A Power Automate a Microsoft 365 része, és erősen integrált az Office rendszerekkel. Kifejezetten ajánlott azoknak, akik Outlookot, Excelt vagy SharePointot használnak. Könnyen indítható sablonalapú automatizmusokkal. Microsoft-felhasználóknak gyakran már elérhető az előfizetésükben. Nincs szükség programozásra, a beállítás egyszerű. Naptárbejegyzések, emailek és fájlműveletek is automatizálhatók vele. Jól használható cégen belüli jóváhagyási folyamatokra is. Mobilalkalmazása lehetővé teszi a távoli vezérlést. Komplexebb esetekben nehezebb átlátni, mint a Make-ben. Ideális Microsoft-ökoszisztémában dolgozóknak.

Egyedi fejlesztés

Az egyedi fejlesztés akkor indokolt, ha egyik szabványos eszköz sem elég. Ilyen esetekben szoftverfejlesztővel kell teljesen testreszabott megoldást készíteni. Költségesebb és időigényesebb, viszont teljesen a saját működésre szabható. API-integrációk, ERP-rendszerek vagy saját alkalmazások közötti kommunikációra ideális. Megvalósítható akár teljesen saját felülettel és logikával is. A tervezési fázis sokkal hosszabb és alaposabb. Belső vállalati IT vagy külső fejlesztői csapat szükséges. Nagy volumenű, versenyelőnyt biztosító vagy érzékeny rendszerekre ajánlott. Fenntartása hosszabb távon technikai és pénzügyi elköteleződést igényel. Nincs korlát, de nagy a felelősség is.



Összefoglalás:

Eszköz	Mire jó	Mire nem jó	Használat bonyolultsága	Példa felhasználásra
UiPath	Komplex, strukturált folyamatokra	Manuális emberi döntésekre	Haladó	Számla letöltés + email küldés + SAP adatbevitel
Zapier	Egyszerű webapp-összekötésekhez	Nagy adatfolyamokra, komplex logikára	Kezdő-középhaladó	Úrlap → Google Sheet → Slack értesítés
Make.com	Több lépésű vizuális folyamatokra	Kódolásra, bonyolult döntési logikára	Középhaladó	CRM frissítés + Email + Notion adatbevitel
Power Automate	Microsoft 365 környezethez	Külső rendszerekkel való összekötésre	Középhaladó	Excel → Outlook → SharePoint
Egyedi fejlesztés	Testreszabott, rugalmas automatizálás	Költséges, hosszú bevezetésű megoldások	Fejlesztőt igényel	ERP integráció + saját UI